

重要なお知らせ

製品の表記誤りに関するお詫びと無償交換のご案内

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社アガツマが販売しております「アンパンマン タッチであいうえおキッズタブレット」におきまして、セット内容に含まれる付属品シートの一部イラスト表記に誤りがあることが判明いたしました。「たちつてと」シート内の「ち」の項目において、異なるイラストが掲載されておりました。

なお、該当製品をお持ちのお客様には、正しいイラストに訂正したシートへの交換を実施させていただきます。誠にお手数をおかけいたしますが、交換をご希望のお客様は、お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

交換品は **2026年5月中旬以降、順次お届け予定**です。

この度は、ご購入いただきましたお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

弊社では本件を重く受け止め、今後再発防止および品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

株式会社アガツマ
2026年4月末日

記

1. 当該製品

商品名： アンパンマン タッチであいうえおキッズタブレット
JANコード： 4971404323926
対象年齢： 2才以上
発売時期： 2025年9月以降



2. 表記誤りの内容

セット内容に含まれる付属品「たちつてと」シート内「ち」の『ちんあなご』に対し、別の魚種（にしきあなご）のイラストとなっている誤りがございました。



3. お問い合わせ先

株式会社アガツマ お客様相談室

【電話】

0570-011-415

受付時間： 月～金曜日（祝祭日除く）9：00～12：00、13：00～16：00

【お問い合わせフォーム】

<https://www9.webcas.net/form/pub/agatsuma/goods>

受付時間： 24時間

※お客様からお預かりいたしました個人情報には本件以外には一切使用いたしません。

以上