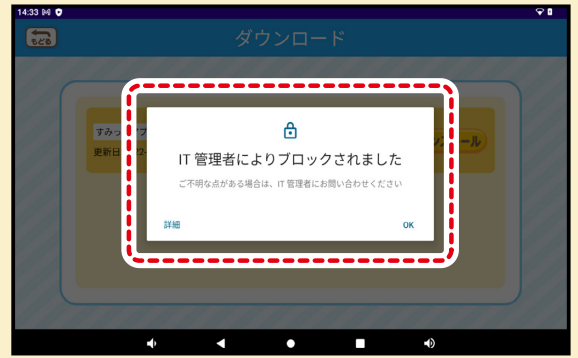


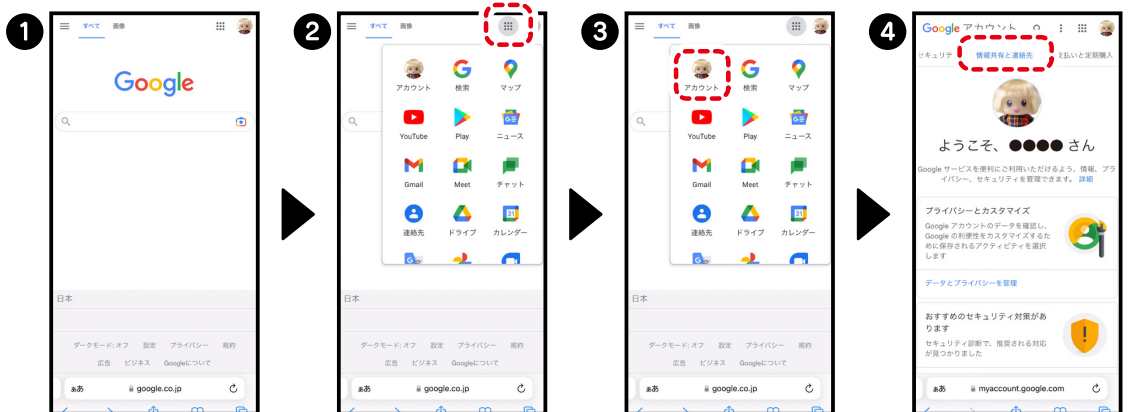
# すみっコアプリのダウンロード時に、「IT管理者によりブロックされました」と表示されたときの対処方法

※右の画面が表示される場合、以下の手順をお試しください。  
 ※説明用画面の表記などは、実際の画面と異なる場合がございます。

**※Wi-Fiに繋がる環境下で、必ず保護者の方が行ってください。**



※一例としてスマートフォンの画面で説明致します。



保護者の方の携帯端末など、すみっコパッド以外の端末で、Googleのサイトに移動します。

右上のメニューを選びます。

アカウントを選びます。

画面上部のメニューを左にスクロールさせ、「情報共有と連絡先」を選びます。



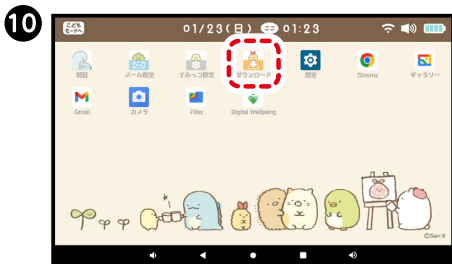
「ファミリーグループを管理」を選びます。

お子様の名前を選びます。

画面を下にスクロールさせ、「PINOCCHIO SG WIFIPAD320093」を選びます。

画面を下にスクロールさせ、「提供元不明のアプリ」にチェックを入れます。

「変更を保存しました」というメッセージが出たらOKです。



通信状態の良い環境で、もう一度すみっコパッドのおとなモードの「ダウンロード」よりダウンロード・インストールを行ってください。

※もしこちらが終わっても改善されない場合は、以下の作業を行ってから再度ダウンロードを行ってください。

- おとなモードの「設定」→「Google」
- お子様アカウントを選択
- 「このデバイスのアカウントを管理」
- お子様アカウントを選択
- 「アカウントを削除」



※すみっコアプリのダウンロードが終わりましたら、⑩の設定の「提供元不明のアプリ」のチェックを再び外していただきますようお願い致します。

※Google、Gmailは、Google LLCの商標または登録商標です。