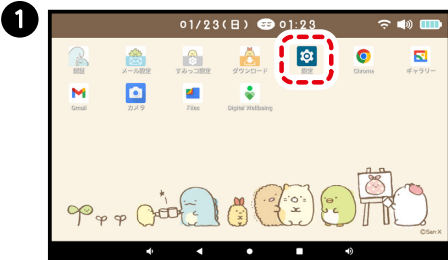
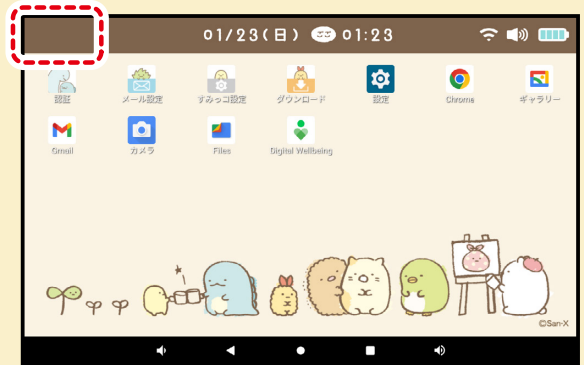


## おとなモードのTOP画面に「こどもモードへ」のボタンが無いときの対処方法

※右の画面のように「こどもモードへ」のボタンが表示されない場合、以下の手順をお試しください。

※説明用画面の表記などは、実際の画面と異なる場合がございます。

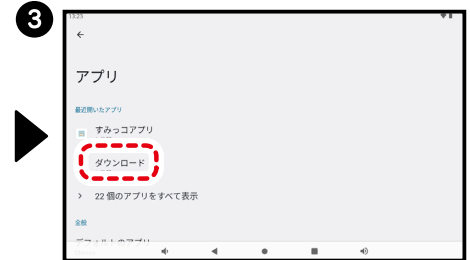
**※Wi-Fiに繋がる環境下で、必ず保護者の方が行ってください。**



1 おとなモードの「設定」をタッチしてください。



2 「アプリ」をタッチしてください。



3 「ダウンロード」をタッチしてください。  
※もし表示されていなかった場合、「アプリをすべて表示」を選ぶと表示されます。



4 「ストレージとキャッシュ」をタッチしてください。



5 「ストレージを消去」をタッチしてください。  
※もし文字色が薄くなっていて押せなくなっている場合はそのまま大丈夫です。



6 通信状態の良い環境で、もう一度おとなモードの「ダウンロード」よりダウンロード・インストールを行ってください。