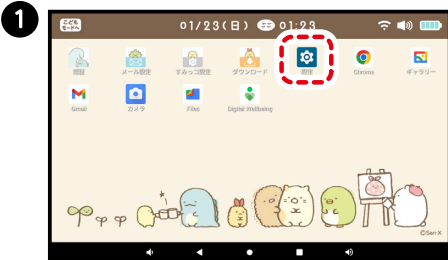


# すみっコアプリのダウンロード時に、「パッケージの解析中に問題が発生しました」と表示されたときの対処方法

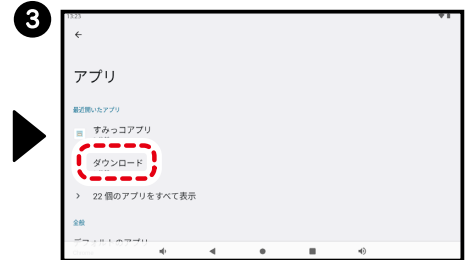
※右の画面が表示される場合、以下の手順をお試しください。  
※説明用画面の表記などは、実際の画面と異なる場合がございます。  
**※Wi-Fiに繋がる環境下で、必ず保護者の方が行ってください。**



1 おとなモードの「設定」をタッチしてください。



2 「アプリ」をタッチしてください。



3 「ダウンロード」をタッチしてください。  
※もし表示されていなかった場合、「アプリをすべて表示」を選ぶと表示されます。



4 「ストレージとキャッシュ」をタッチしてください。



5 「ストレージを消去」をタッチしてください。



6 通信状態の良い環境で、もう一度おとなモードの「ダウンロード」よりダウンロード・インストールを行ってください。