

お客様へお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品「アンパンマン はなれておしらせ まいごバッジ」は、弊社による検査により、電波法に定める「著しく微弱の基準内にあるとして販売される商品」に該当するものと判断し販売しておりました。しかし、総務省より、本製品は当該微弱の基準を超え、「電波法に基づく免許が必要な無線設備」に該当するものがある旨のご指摘がありました。

これまで、今回の指摘に係る「事故」及び「他の無線通信機器への有害な混信」等の報告・苦情は寄せられておりませんが、本商品に関してお問い合わせ等がございましたら、下記弊社お客様相談室までご連絡をお願い致します。

株式会社アガツマお客様相談室

〒278-0015 千葉県野田市西三ヶ尾字溜台 340-13

電話番号 : 04-7126-6611

受付時間 : 午前9:00 - 12:00 / 午後1:00 - 4:00

月曜日 ~ 金曜日 (祝祭日を除きます)