

## 「アンパンマンブランコパーク DX」をお買い上げのお客様へ (無償部品交換のお願い)

平素は格別のご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社(当社)が平成14年10月より発売を開始しました「アンパンマンブランコパークDX」(写真参照)につきまして、当該製品よりお子様が落下し、構成部品(回転止めピン)が刺さり、負傷するという事故が発生しました。現在、原因は調査中ですがご使用中のお客様に事故発生のご報告とお願いを申し上げます。

当該製品および「アンパンマンのブランコ」(JAN4971404-290983)、「アンパンマンにこにこブランコ」(JAN4971404-292857)、「アンパンマンにこにこブランコたのしい音付き」(JAN4971404-297197)の3製品も「回転止めピン」は左右のブランコ「支柱板」の頭部にそれぞれ一本ずつ差し込む仕様で、「鉄棒」の固定と三段階の高低調整のため着脱可能となっております。

お客様におかれましては、ご使用になられる際に「回転止めピン」が外れていないか、部品にがたつきがないか、今一度確認していただき、「回転止めピン」をお子様が抜いて遊ばれることのないよう、お願い申し上げます。

また、このたびの事故を踏まえ「回転止めピン」が抜けないようにネジ止め仕様にした部品(「回転止めピン」「支柱板」との無償交換を平成22年8月30日より実施中です。ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

平成22年08月13日  
(平成22年12月14日更新)  
株式会社アガツマ

### <ご案内>

「ブランコパークDX」リコールのお問い合わせ先と電話番号は以下の通りです。  
お客様に於かれましては下記対応窓口までお問い合わせ頂きます様お願い申し上げます。

株式会社アガツマ「お客様相談室」

電話番号：04-7126-6611

住所：〒278-0015 千葉県野田市西三ヶ尾字溜台 340-13

受付時間：月～金曜日(土日・祝祭日除く) 9:00～12:00 / 13:00～16:00

### 対象商品について

アンパンマン ブランコパークDX (JAN 4971404-294882)

アンパンマン にこにこブランコたのしい音付き (JAN 4971404-297197)

### 対象商品写真



アンパンマン ブランコパークDX



アンパンマン にこにこブランコたのしい音付き

※「回転止めピン」「支柱板」を交換致します。



※なお、「アンパンマンブランコシリーズ」は「にこにこブランコ」「アンパンマンのブランコ」などが発売されておりますが、これらの商品をご使用のお客様は上記連絡先にお問い合わせください。

## 部品交換について

### 部品交換の流れ

- STEP1: 上記「オペレーターセンター」へご連絡いただき、オペレーターに必要事項をお伝えください。
- STEP2: センターよりお客様宛て『交換部品』と『取り外し・取り付け説明書』および『ヤマト送り状』等が届けられます。
- STEP3: 同梱の説明書に基づき、部品の交換作業をしてください。
- STEP4: 取外した部品一式を送付時の梱包材に再梱包いただき、あらかじめ同梱してある『着払い送り状』を貼り付けの上、お手数ですが『クロネコヤマト取り扱い』があるお近くのコンビニエンスストア等で発送ください。(お客様の運賃負担はございません)

クロネコヤマト発送窓口検索: <http://www.kuronekoyamato.co.jp/services/madoguchi.html>

### 交換対象部品

#### 「ブランコパークDX」

支柱板A  
1個



支柱板B  
1個



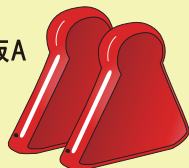
回転止めピン 2本



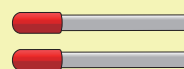
#### 「にこにこブランコたのしい音付き」

「アンパンマンのブランコ」  
「アンパンマン にこにこブランコ」

支柱板A  
2個



回転止めピン 2本



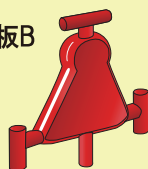
### お届けする交換部品

#### 「ブランコパークDX」

支柱板A  
1個



支柱板B  
1個



回転止めピン 2本



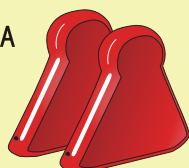
固定用ネジ 2本



#### 「にこにこブランコたのしい音付き」

「アンパンマンのブランコ」  
「アンパンマン にこにこブランコ」

支柱板A  
2個



回転止めピン 2本



固定用ネジ 2本



※お送りする交換部品はイラストとは異なる場合がございます。

- 現在販売中(平成20年より販売)の「アンパンマンNEWブランコパークDX」「アンパンマンにこにこブランコパークDX」「アンパンマンNEWにこにこブランコ」は「回転止めピン」が「ネジ止め仕様」になっておりますので、ご安心してお使いください。(「回転止めピン」ご使用の際は、確実にネジ止めをしてください。)

